家家通 宽带家庭智能终端

使用说明书

- 概述
- 功能与特点
- 安装与卸载
- 使用方法
- 技术支持
- 关于

概述

当今世界，科技飞速发展，生活节奏的加快，智能小区的建设被提上日程，智能小区给我们的工作生活带来了巨大的改变，让生活变得更为轻松有效。

“家家通”家庭智能终端是一个宽带网络数据终端。在已经建设了宽带局域网的智能小区中,“家家通“安装在每个家庭里，基于以太网，与管理计算机一起构成一个信息系统，为家庭提供安防、信息发布、信息查询、远程抄表、电器控制等功能，是现代家居的网络信息中心。

前言：

“家家通”家庭智能终端是一个宽带网络数据终端。在已经具备了宽带局域网的智能小区中,“家家通”安装在每个家庭里，基于以太网，与管理计算机一起构成一个网络系统，为家庭提供安防、信息发布/信息查询、远程抄表、电器控制等功能，是现代家居的一个安防信息中心。

1“家家通”智能终端主要功能

1.1 水表、电表、煤气等计量表的抄收，最多可支持 6 路表抄收。

1.2 无线遥控布防、撤防、消警、紧急求助。

1.3 安防报警查询、信息查询、消息发布。

1.4 支持烟雾、可燃气体、红外微波双鉴、门磁、窗磁、玻璃破碎等传感器的安防报警。

1.5 对密码和计量数据等重要数据具有掉电保护功能。

1.6 查询水费、气费、电费、物业收费等费用记录。

1.7 布防时自动检测传感器的状态，提醒主人未关闭好的门窗等信息。

1.8 四路控制端口。

1.9 在终端上集成了一个 10Mb/S 网络接口用于终端与小区通讯和一个 5 端口 10M/100M 自适应快速以太网交换机。

2 终端结构及配置

2.1 智能终端的界面

2.2 按键及指示灯说明

2.2.1 菜单：在任何情况下，按下该键即可进入系统主菜单

2.2.2 上移/外出：在查询信息时，查看上一行（屏）信息；在主页时，则作外出布防键。

2.2.3 下移/休息：在查询信息时，查看下一行（屏）信息；在主页时作休息布防键。

2.2.4 求助：向小区安防中心发出紧急求助。

2.2.5 确认/消警：在选中消息标题后，按此键即可查看消息正文；在主页面时用作撤销布防键，按键后会提示输入密码，密码正确即向小区消除报警。

2.6 退出/撤防：退回上一级菜单；在主页面时用作撤销布防键，按键后

会提示输入密码，密码正确即向小区消除报警。

2.2.7 0～9:　数字键 0～9

2.2.8 黄色指示灯：电源指示灯和新消息指示灯，有新消息绿灯连续闪烁，直到被查看。

2.2.9 红色指示灯：布防状态指示灯和报警指示灯（外出布防或休息布防时该灯亮，报警时闪烁）。

2.3 安装

“家家通”面板和外壳固定在一起,里面装配了液晶显示板(165×140mm)、键盘、主板(200×135㎜)等部件，液晶显示屏，每屏可以显示 120 个汉字。另外通过扁平电缆与 I/O 接口板(200×135㎜)相连，I/O 接口板安装在墙面里的箱子里，方便配线工作。传感器的安装见 I/O 接口板，各类传感器插入相应插孔，网线接入四个 RJ45 中的任何一个即可。（具体安装见附录）

2.4 I/O 接口板示意图

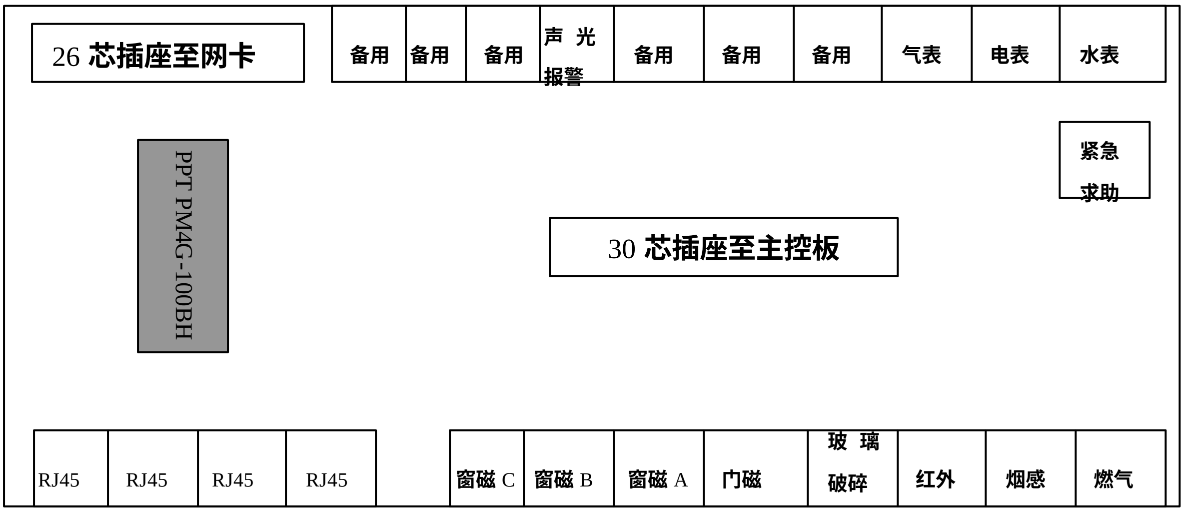


图 1 I/O 接口板

2.5 遥控器面板示意图

按 键说明：

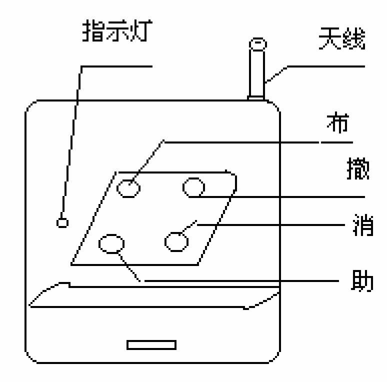


图 2 遥控器面板示意图

布——布防　　消——消除警报

助——紧急求助　　撤——撤防

2.6 系统组成

"家家通"系统由终端、局域网、小区管理计算机等组成。组成的框图如下：

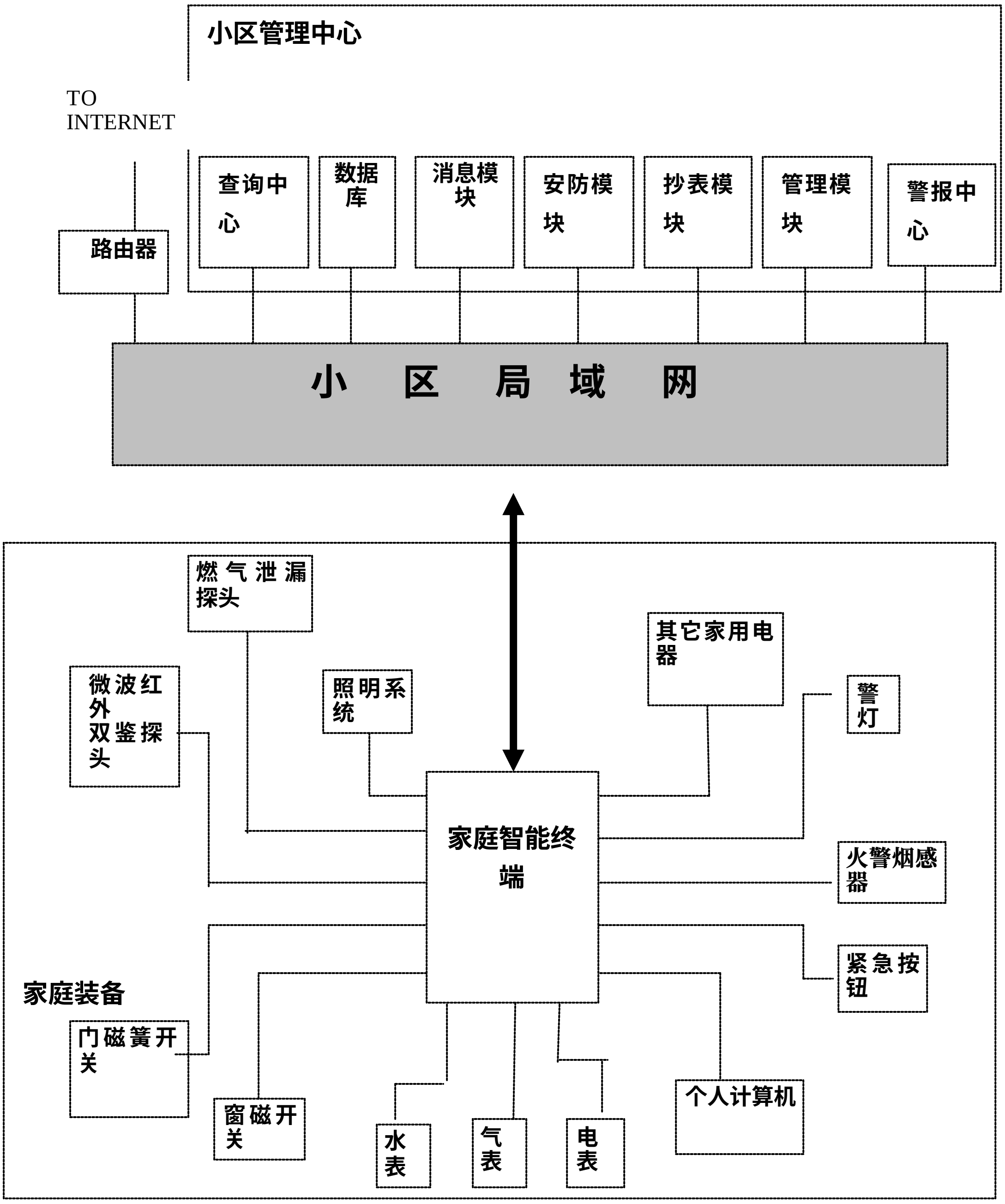


图 3 系统组成

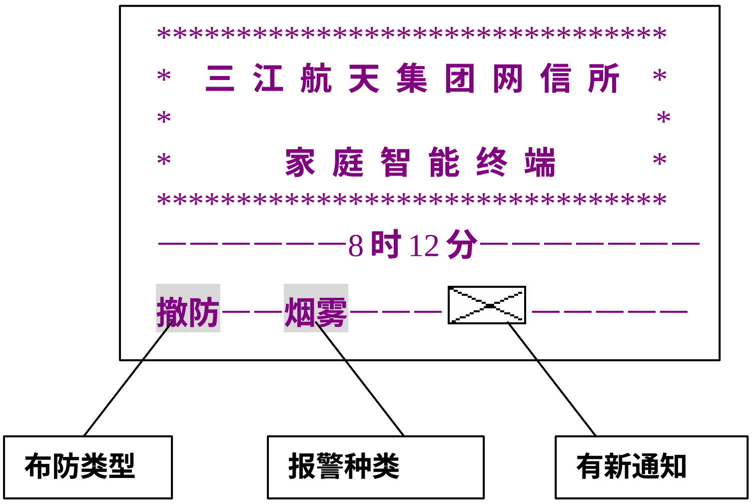
2.7 备用电源

每个楼栋有一台集中备份电源，以保证停电时终端能够正常运行 24 小时。

3 **“家家通”智能终端操作部分**

3.1 智能终端上电的开机画面

上电后，“家家通”显示开机界面，内容包括生产厂家、产品名称、开机时间、及终端当前状态等信息，如图 1**：**



3.1.1 生产厂家：三江航天集团网信所。

3.1.2 **开机时间：**00 **时** 10 **分，此时间由小区每天自动校对一次，不须用户调校。**

3.1.3 **布防类型：表示是当前布防状态外出、撤防、休息三种布防状态之一，上电后自动设为撤防状态，红色布防状态灯灭，在外出布防、休息布防时，指示灯亮。**

撤防状态 ： 烟雾和可燃气体传感器有效。

外出布防： 所有传感器工作，延迟 100 **秒后工作**

休息布防 ： 除红外传感器外，其它传感器探头全部打开延迟 100 **秒后工作。**

注 1**：延迟时间内保持上一布防状态。**

3.1.4 **报警种类：表示是红外、烟雾、可燃气体、求救、窗磁 A、窗磁 B、窗磁 C、玻璃破碎、门磁之一，显示当前的报警状态。当有报警时，红色指示灯闪烁。**

3.1.5 **新消息图标：当有新消息到来时显示一个小信封，同时电源指示灯不停闪烁，提示用户查阅。**

3.2 **接收信息中心的消息**

3.2.1 **消息包括个人通知、公共通知。发送给用户时，除在显示屏上显示新消息图标外，绿色指示灯闪烁；若为紧急通知和特别紧急通知时，蜂鸣器鸣叫短音和长音（几声），以提醒用户查看。**

3.2.2 **新闻、广告、其它消息、费用查询、报警记录、在线帮助等用户可根据需要查询。**

3.2.3 **查询中心每天** 00 **时** 10 **分定时向小区所有终端发送时间、日历、天气预报这时“家家通”显示主题页面。示例如下：**

2 月 28 日，晴转多云，有时有雷雨大风，
出门请携带雨具，以备急需。
3 月 1 日，晴，东风 2~3 级

2 月 28 日　星期四
壬戌 马年 初十八
———————8 时 12 分———————
——撤防——————————————

3.3 进入系统操作菜单

按**菜单**键进入系统主菜单页面，界面如下图所示：

```
***********************************
   0系 统 配 置    1最 新 通 知
-----------------------------------
   2历 史 通 知    3新 闻 广 告
-----------------------------------
   4报 警 记 录    5费 用 查 询
-----------------------------------
   6其 它 查 询    7在 线 帮 助
```

3.3.1 进入系统配置

按 0 键进入系统配置，出现密码输入页面，只有合法用户才能进行布防、撤防等设置。出现输入密码界面，产品初始密码为“ 888888 ”。

```
***********************************
*          请 输 入 密 码         *
*                                  *
*                                  *
*        -------------------      *
***********************************
```

输入用户密码后，如果密码错误，出现错误提示页面如下：

```
***********************************
*     密码输入不正确，请重新输入   *
*                                  *
*                                  *
*        -------------------      *
***********************************
```

用户若连续输入 16 次密码不正确，0 系 统 配 置选项和所有受密码保护的功能被系统锁死，不能再进入输入密码，但仍可以通过遥控器进行外出布防、撤防、消警等操作，密码锁死后用户可向小区管理中心请求解锁。只有在用户密码连续出错 16 次，且有用户提出要求，小区管理员才能通过管理中心帮助用户更改操作密码。

如果用户密码正确，则进入系统配置菜单页面：

0 取 消 报 警	1 撤 消 布 防
2 外 出 布 防	3 休 息 布 防
4 更 改 密 码	5 屏 蔽 电 器
6 关 闭 探 头	

在系统配置页面里进行取消报警、撤防、布防、更改密码、屏蔽电器、关闭探头等操作，在这个页面里集中了所有需要密码保护的功能。

3.3.1.1 **取消报警**

若“家家通”智能终端检测到报警信号后立即向小区管理中心发出报警信号，安防中心在 40 秒内没有收到终端的消警信号则作为一次有效报警，小区仍过来处理。在这 40 秒内“家家通”蜂鸣器不断鸣叫，提醒用户消警，以避免系统误报。在此菜单中按 0，也就是向安防中心发出消警信号。

3.3.1.2 **按** “1”**键进入撤销布防。**

3.3.1.3 **外出布防**

按“2”键，如果此时传感器连接正常时，终端就响应“嘀”一声进入外出布防状态；如果有某个传感器没有接好，将快速鸣叫三声提示用户检查是否有门窗等未关闭好或其它传感器工作异常，并弹出如下的画面：

布防失败，带？的传感器工作异常，请检查。

0 有毒 开	1 烟雾 开	2 红外 开
3 玻璃 开	4 门磁 开	5 窗 A 开
6 窗 B ？	7 窗 C 开	

从上图可知窗 B 传感器没有连接好。把窗口 B 关好后，将在主界面布防类型位置显示“外出”。

3.3.1.4 **按** 3 **键进入休息布防，操作同** 3.3.1.3。

3.3.1.5 **修改用户密码**

系统初始密码为“888888”，**用户可以修改。按** 4 **键，出现输入新密码的界面如下：**

```
************************************
*                                  *
*      请 输 入 6 位 新 密 码       *
*                                  *
*                                  *
*        ----------------------    *
************************************
```

输入新密码后将出现输入确认密码的界面如下：

```
**********************************
*                                *
*         请 再 输 入 一 遍        *
*                                *
*                                *
*       ----------------------   *
**********************************
```

如果两次输入的密码一致，将出现如下界面：

```
**********************************
*         密 码 更 改 成 功        *
*                                *
*                                *
*       请 记 住 6 位 新 密 码      *
*                                *
**********************************
```

如果两次输入的密码不一致，提示用户重新输入将出现如下界面：

```
**********************************
*           密码更改失败           *
*         请输入 6 位新密码         *
*                                *
*                                *
*       ----------------------   *
**********************************
```

3.3.1.6 **屏蔽电器功能**

仅作系统扩展之用，控制网络家电等，在此处操作无效。

3.3.1.4 **关闭传感器探头**

按 6 键显示探测器状态

选择想关或开的传感器，完成后按确认，按返回修改无效。

0 燃气 开	1 烟雾 开	2 红外 开
3 玻璃 开	4 门磁 开	5 窗 A 开
6 窗 B 开	7 窗 C 开	

按选项前对应的数字键，即选中相应探测器，例如按 1 键，选中烟雾探测器。“ 1 烟雾开 ”变为 “ 1 烟雾关 ”，再按 1 键，烟雾传感器探头变为 “ 1 烟雾开 ”。用户可一次改变多个探测器的状态，改变传感器状态后按 “ 确认 ” 键以使设置有效，按 “ 返回 ” 键设置无效。

3.3.2 最新消息

当主题页面中出现新消息图标时，在系统主菜单中按 1 键，出现最 新通知标题界面，列出当前物业管理中心发来的最新通知的标题，如：

- 停电通知
- 新年祝福
- 失物招领
- 好消息
- ×××××××
- ××××××
- ××
- ××××

按上移或下移选中新年祝福，按确认进入通知的正文页面：

祝大家马年发大财，新年行大运！×
××××××××××××××××
××××××××××××××××
××××××××××××××××
××××××××××××××××
××××××××××××××××
××××××××××××××××
×××××

按上移或下移翻页，按退出返回上一级菜单，或按菜单键返回系统主菜单。

3.3.3 历史通知、新闻广告、其它查询的操作类似 3.3.2 操作。

3.3.4 查询报警记录

按 4 键进入报警记录界面，里面列出该 “ 家家通 ” 的历史报警信息，如：

- 3-25　14：38 分，求救
  该警报尚未处理！
- 3-27　16：50　红外
  处理时间：3-27　16：55
  处理人：张三
  处理方式：去人处理
  处理结果：一切正常

3.3.5 费用查询

按 5 进入费用查询界面：

————0—查 询 电 表—————
————1—查 询 气 表—————
————2—查 询 水 表—————
————3—查 询 其 它—————

按上图中的数字键选择相关查询种类，按 1 键选定查询水表后进入正文界面：

今月水费为 20 元。××××××××
××××××××××××××××××
××××××××××××××××××
××××××××××××××××××
××××××××××××××××××
××××××××××××××××

3.3.6 在线帮助

如果你在使有“家家通”智能终端有任何问题，请查阅在线帮助。

3.4 遥控器的使用

家庭智能终端不仅可以通过键盘和快捷键进行布防、撤防、消警、紧急求助操作，而且可以通过遥控器进行无线操作，遥控器的直线无障碍有效距离为 100 米。如果按下遥控器某个键时，遥控器指示灯闪亮一次，同时终端响应发出“嘀”的一声，说明遥控器对终端的控制起作用。

3.4.1 外出布防

按“布”键所有未被屏蔽的传感器探头延迟 100 秒工作。

3.4.2 撤销布防

按“撤”键终端进入撤防状态，此时仅烟感和气感工作。

3.4.3 消除警报

当终端正在报警时，按“消”键可以消除报警。

3.4.4 紧急求助

向小区中心发出紧急求助。

注意：遥控器设置终端工作方式时不需要密码，如同钥匙一样，一定要妥善保管。

4 技术支持

如果您在使用“家家通”宽带家庭智能终端的过程中遇到了问题，请您先仔细地看一看说明书或在线帮助，看能否解决您所遇到的问题。如果还是没有您所需要的信息的话，请与我们的技术支持联系。您可以通过下列途径获得满意的答复。

电话：(027）83562379
传真：(027）83562399
信箱：yul@3nettel.com yizh@3nettel.com
网址：http://www.3nettel.com
地址：武汉市常青路 45 号航天大厦 C 座
邮编：430023

附录 “家家通”智能终端安装。

1 电路板安装

1.1 将预埋盒中的后盖板取下，用电路板上的孔位在盖板上配钻 6-φ4 孔。

1.2 备件袋中取螺钉（M3×14)、绝缘套管（7×7×5)、螺母（M3)、平垫（φ3）各 6 件，把电路板与盖板安装、紧固。

1.3 用取下的螺母将组件安装到预埋盒上。

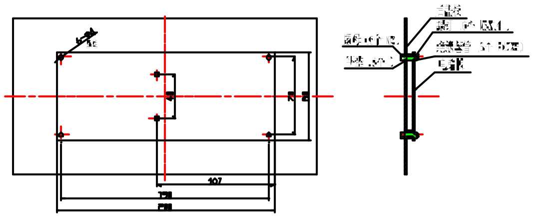


图 4 电路板安装图

2 传感器的安装

传感器的安装按 I/O 接口板接线，I/O 接口板如下：

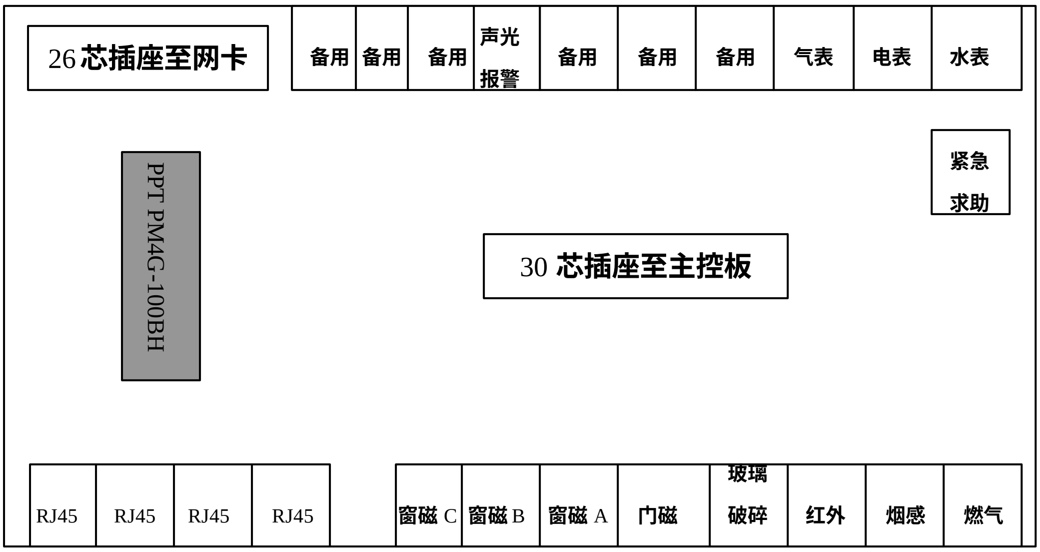


图 5 I/O 接口板

窗磁、门磁、玻璃破碎、红外、烟感、燃气、 三表和三芯备用端口的接线见图 6：

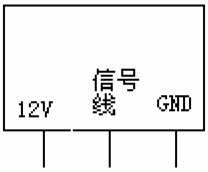


图 6

声光报警和三个备用控制端口的接线见图 7**：**

图 7

3 **安装底盒**

备件袋中取木螺丝（M3**×**12**）**4 **件，将底盒安装在墙面上，要保证底盒与墙面在一个平面上。**

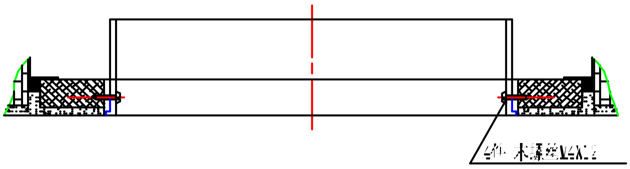


图 8 **安装底盒**

4 **安装面壳**

备件袋中取自攻螺丝（M3**×**20**）**4 **件，将面壳与底盒安装，要保证表面与墙面平整，无明显的墙面缺陷。**

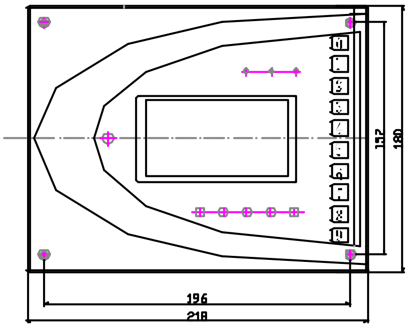


图 9 面壳图